

招標文件

2021.8.25

招標公司名稱:	台灣金融資產服務股份有限公司(以下稱台灣金服或本公司)
招標聯絡人:	台北市大安區忠孝東路四段 300 號 10 樓, 電話 02-8771-1168, 分機 2157 黃先生
本標案名稱:	台灣金服辦理法院強制執行拍賣作業系統再造案
本案緣由:	<p>「台灣金服數位轉型計畫」第一階段 國家近年重視資訊科技發展，鼓勵系統平台應用，台灣金服為因應數位思維潮流並審酌所屬資訊環境的操作現況、服務對象的效率需求、資安架構的完整，以及科技的快速發展等因素，擬定數位再造計畫以提升資訊環境及效能、資訊系統及服務、加強資料安全。</p> <p>適逢司法院執行 5 年數位政策計畫，台灣金服承各法院委託拍賣業務現行之業務項目與流程，當引用與時俱進之科技技術，再造拍賣作業暨文書系統以利解決大量的例行性重複作業、減少紙張耗費、提升辦理案件效率。</p>
統建置需求:	<p>1. 本案訂製化系統需符合法院委託拍賣作業流程與施行要點項目(如附件)及改善舊系統長年問題：</p> <p>本案應能符合法院委託拍賣作業流程與施行要點項目及改善系統長年問題，如亂碼、難字、插入順序、文書編輯工具、列印與大宗郵寄、欄位資訊不足.... 等問題，以降低使用難度及提高自動化，增加同仁工作效率，請統整說明；</p> <p>另須與法院端(司法院)資料介接包含(本公司現有系統資料庫編碼為 Big5)</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 案件由法院委託至本公司作業後可引用系統資料，本資料為各法院案件資料匯流定期轉入(如要點第一階段分案作業)✓ 將本公司作業進度即依節點註記程序(函稿管理)提供予法院查詢(如要點第一階段拍前作業)✓ 將本公司製作之分配表提供予法院(如要點第三階段製作分配表)✓ 另，本公司拍賣公告需以 FTP 方式定期由作業系統轉至本公司官網(如要點第二階段拍賣中作業，並禁用純文字檔) <p>介接細節待未來需求訪談時再內部技術討論。</p>

招標文件

	<p>2. 引用技術應能依循現今主流開發架構與方法：</p> <p>『後端架構』 應使用 SQL 關聯式資料庫與萬用字元 unicode 字集編碼、Microsoft .NET core / MVC 或其他主流程式語言與物件導向模型、RESTful API 與雲端以三層暨分散式結構提升安全性、保久性，並節省資源與人工作業；</p> <p>『前端架構』 應使用 HTML / css 與 Java script / jQuery 或沿用主流使用者介面(User Interface)技術如 React、Vue 框架等，以保障使用者操作上的友善與便利，未來開發、維運工作能更公開與順利；</p> <p>『補充』 應避免使用陳舊、陌生技術方法成為技術孤島，增加日後維運難度。</p>
	<p>3. 新一代拍賣作業系統應能解決公示文件列印、折疊封裝、大宗郵寄、郵資統計與回證等問題：</p> <p>請提出可能之改善方案，待未來需求訪談之後再決議本業務實施細節。</p>
	<p>4. 新一代拍賣作業系統應能解決各法院各股之慣常例稿範本問題：</p> <p>請提出可能之改善方案，待未來需求訪談時再內部技術討論。</p>
	<p>5. 新一代拍賣作業系統規劃將以 OCR 軟體處理特定文件，其所產生之入庫資料在進入拍賣作業系統前，應特別留意處理並自動化：</p> <p>OCR 軟體主要是將文件中特定的文字區塊辨識取出，例如各法院之移交委拍函、戶籍謄本、土地建物謄本等； 但取出之資料在轉入拍賣作業系統前，應與已存在之資料預做比對、紀錄(log)，經辦人員確認後始准匯入更新資料，請提出可能之施行方案。</p>
	<p>6. 新一代拍賣作業系統應結合電子流程(e-workflow)執行內部簽核：</p> <p>請僅就拍賣作業範圍提出規劃方案。</p>
	<p>7. 專案開發期間，為求訪談需求精細並隨時回饋反應，以利系統高適用性、契合客製化規格要求，因此希冀開發廠商駐點執行專案；</p> <p>請提供人員駐點方案。</p>

招標文件

	<p>8. 新一代拍賣作業系統必須能夠整合介接公文電子交換系統(jAgent 國家檔案管理局最新機制)，期與各法院、戶政、地政事務所、機關、銀行之間的電子公文往來順暢，除本專案外台灣金服內部其他系統亦可藉此整合方式一併介接，以減少人工作業；</p> <p>本案電子流程(e-workflow)所使用之引擎、模組、軟體等技術方法必須屬於開放式得以持續擴充開發，以因應本公司未來各個 OA 流程 E 化簽核與自動化發展；</p> <p>請就上述說明提出規劃方案，各內部其他系統與電子公文相關介接、流程擴充開發皆非本次專案範圍，但仍請簡要說明整合之藍圖。</p> <p>另請提供主要開發工程師於電子流程(e-workflow)之資歷與案例。</p>
有關系統之其他要項:	<p>1. 智慧財產權規定： 得標廠商應擔保所交付之產品均為合法授權之產品，如有違反智慧財產權相關規定，得標廠商應自行負法律相關責任，且台灣金服保有使用該產品之權利。</p>
	<p>2. 保密規定： 得標廠商因執行本契約而知悉台灣金服各項資料，應負保密責任，並持續於契約期滿後依法負保密責任，違者應負法律責任。</p>
	<p>3. 教育訓練： 提供新系統操作實務 15 天(含)課程，包含台灣金服各地分公司。</p>
	<p>4. 保固及維護服務時效： 本履約標的自全部完成經驗收合格日之日起，由廠商保固乙年，保固內容含系統維護保固及系統異常時之維修；然後續擴充開發項目可額外予以報價。</p>
採購標的分類:	作業系統訂製之一年開發勞務及相關套裝軟體、系統軟體授權採購
採購金額計算方式:	未分批辦理，預算總金額新台幣 550 萬 請提出本專案維運費用預算 請提出後續擴充開發計費單價(人/天, 人/月)
共同供應契約:	非共同供應契約
招標方式與決標原則:	公開招標，不允許共同投標。

招標文件

廠商資格:	我國登記立案之公司、合夥或獨資之工商行號；不適用我國締結之條約或協定之外國廠商。投標廠商需具有相當經驗或實績，請於企劃書內詳述。
投標方式:	廠商請於投標截止日期前遞送書面文件包含投標單、企劃書 10 份。
投標相關文件:	企劃書應包含營利事業登記資料、相當經驗或實績、本案企劃說明、時程表與報價，企劃書文件以中文 A4 紙張 50 頁為限，格式不拘編排字體大小適宜。
現場簡報說明:	投標截止日期後兩週內將通知廠商至本公司簡報，請攜帶書面簡報 10 份；簡報時間以 30 分鐘為限(第 28 分鐘按鈴提示)，隨後本公司審評小組提問，回答 20 分鐘。
決標原則:	最有利標(專業服務、技術服務、資訊服務、社會福利服務或文化創意服務之最有利標)
議價與簽約:	得標廠商得接受本公司議價，合意後簽訂本案採購合約